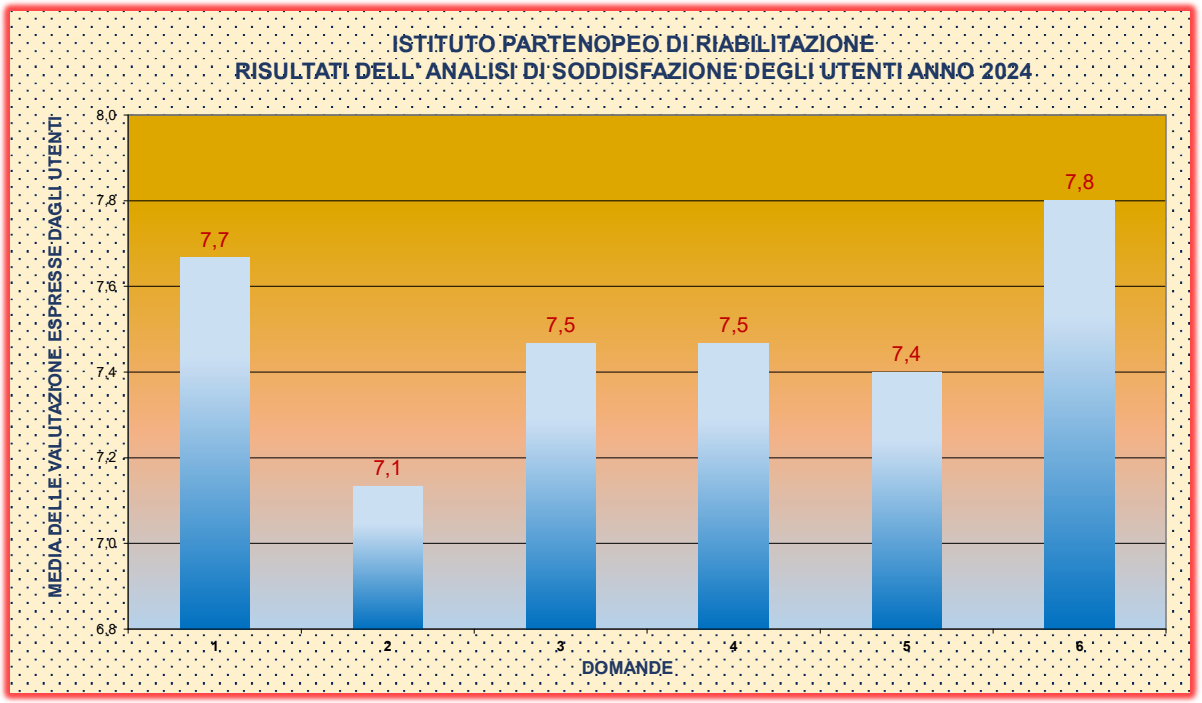
2024

	DOMANDE						
	DATA COMPILAZIONE	QUALITA' GLOBALE SERVIZI	ORARI	ATTESA	CORTESIA	PULIZIA	PRIVACY
	04/10/2024	10	10	10	10	10	10
	07/10/2024	8	8	8	8	8	8
	08/10/2024	8	6	8	8	6	8
	10/10/2024	8	8	8	8	8	8
	11/10/2024	10	10	10	10	10	10
	15/10/2024	6	6	6	6	8	8
	18/10/2024	8	8	8	8	8	8
	21/10/2024	8	6	6	6	6	8
	22/10/2024	10	10	8	8	6	6
	25/10/2024	8	6	8	6	8	6
	28/10/2024	8	8	6	6	8	10
	04/11/2024	8	8	8	8	8	8
	06/11/2024	6	6	6	6	6	6
	08/11/2024	6	6	6	6	6	6
	13/11/2024	8	8	6	8	8	8
	15/11/2024	8	6	8	6	8	8
	18/11/2024	6	8	10	10	8	8
	22/11/2024	8	8	8	8	8	8
	25/11/2024	10	10	10	10	10	10
	26/11/2024	6	6	6	6	6	8
	29/11/2024	8	6	6	6	6	10
	02/12/2024	6	4	8	8	6	6
	03/12/2024	8	8	8	6	6	6
	04/12/2024	6	6	4	6	4	6
	05/12/2024	6	6	6	6	6	6
	06/12/2024	8	4	6	6	6	10
	09/12/2024	6	6	6	8	8	6
	10/12/2024	10	10	10	10	10	10
	11/12/2024	8	6	8	6	8	6
	13/12/2024	6	6	8	10	8	8
TOTALI	30	230	214	224	224	222	234
MEDIA		7,7	7,1	7,5	7,5	7,4	7,8

LEGENDA	
OTTIMO	10
BUONO	8
SUFFICIENTE	6
SCARSO	4



RIEPILOGO ANNO 2024 :

Di seguito sono elencate le domande poste agli utenti a mezzo 30 questionari in forma anonima :

1) Come valuta la qualità globale dei servizi offerti ?
2) Come valuta gli orari di apertura ?
3) Come valuta i tempi di attesa (accettazione, prenotazione, etc) ?
4) Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori ?
5) Come valuta la pulizia degli ambienti ?
6) Come valuta le modalità di gestione della privacy ?

Si specifica che alle valutazioni espresse sono state assegnati i seguenti punteggi :

OTTIMO : 10
BUONO : 8
SUFFICIENTE : 6
SCARSO : 4

NB : In corrispondenza di ogni istogramma sono indicate le medie delle valutazioni fornite per ciascuna delle 6 domande